

# Kalendár kurzov 1. polrok 2012

## BRATISLAVA



Konzultačné služby v ITSM  
Školenia a kurzy ITIL®  
Poradenstvo

<http://www.itsm.sk>

		ITIL® V3 Foundation		ITIL® V3 INTERMEDIATE										PRINCE 2® Foundation + Practition.	MSP® Foundation + Practition.	MoR® Foundation + Practition.	
		ITIL® V3 F	ITIL® V3 F + Polestar hra	Capability modules					Lifecycle modules								ITIL® V3 MALC
				ITIL® V3 OSA	ITIL® V3 RCV	ITIL® V3 SOA	ITIL® V3 PPO	ITIL® V3 SO	ITIL® V3 ST	ITIL® V3 SS	ITIL® V3 SD	ITIL® V3 CSI					
FEBRUÁR	5.																
	6.																
	7.																
	8.																
	9.	27-29															
MAREC	10.																
	11.																
	12.																
	13.	26-28															
APRÍL	14.																
	15.																
	16.								16-18								
	17.																
MÁJ	18.																
	19.																
	20.							14-17									
	21.									21-23							
JÚN	22.		28-1														
	23.																
	24.	11-13															
	25.			18-21													
	26.										25-27						18-22

### LEGENDA:

ITIL® V3F= ITIL® V3 Foundation

ITIL® V3F+ Polestar = detto + 1 deň simulačná hra

#### ITIL® CAPABILITY MODULES:

ITIL® V3 OSA = Operational Support & Analysis

ITIL® V3 RCV = Release, Control & Validation

ITIL® V3 SOA = Service, Offerings & Agreements

ITIL® V3 PPO = Planning, Protection & Optimization

#### ITIL® LIFECYCLE MODULES:

ITIL® V3 SO = Service Operation

ITIL® V3 ST = Service Transition

ITIL® V3 SS = Service Strategy

ITIL® V3 SD = Service Design

ITIL® V3 CSI = Continual Service Improvement

ITIL® V3 MALC = Managing Across the Lifecycle

#### DOPLNKOVÉ KURZY:

PRINCE2® = Projektová metodika

MSP® = Managing Successful Programmes

MoR® = Managing Of the Risks



PRINCE2®, MSP®, MoR® a ITIL® sú registrované ochranné známky Cabinet Office v Spojenom kráľovstve i iných krajinách

<http://www.itsm.sk>

# Kalendár kurzov 2. polrok 2010

BRATISLAVA



Konzultačné služby v ITSM

Školenia a kurzy ITIL®

Poradenstvo