

# Kalendář kurzů 1. pololetí 2012

## PRAHA

ITIL® V3 Foundation	ITIL® V3 INTERMEDIATE										PRINCE 2®	MSP®	MoR®	
	Capability modules					Lifecycle modules								
ITIL® V3 F	ITIL® V3 F + Polestar hra	ITIL® V3 OSA	ITIL® V3 RCV	ITIL® V3 SOA	ITIL® V3 PPO	ITIL® V3 SO	ITIL® V3 ST	ITIL® V3 SS	ITIL® V3 SD	ITIL® V3 CSI	ITIL® V3 MALC	Foundation + Practition.	Foundation + Practition.	Foundation + Practition.

### LEGENDA:

ITIL® V3F= ITIL® V3 Foundation

ITIL® V3F+ Polestar = detto + 1 den simulační hra

ITIL® CAPABILITY MODULES:

ITIL® V3 OSA = Operational Support & Analysis

ITIL® V3 RCV = Release, Control & Validation

ITIL® V3 SOA = Service, Offerings & Agreements

ITIL® V3 PPO = Planning, Protection & Optimization

ITIL® LIFECYCLE MODULES:

ITIL® V3 SO = Service Operation

ITIL® V3 ST = Service Transition

ITIL® V3 SS = Service Strategy

ITIL® V3 SD = Service Design

ITIL® V3 CSI = Continual Service Improvement

ITIL® V3 MALC = Managing Across the Lifecycle

DOPLNKOVÉ KURZY:

PRINCE2® = Projektová metodika

MSP® = Managing Successful Programmes

MoR® = Managing Of the Risks

<http://www.itsmportal.cz>

Month	Day	ITIL® V3 F	ITIL® V3 F + Polestar hra	ITIL® V3 OSA	ITIL® V3 RCV	ITIL® V3 SOA	ITIL® V3 PPO	ITIL® V3 SO	ITIL® V3 ST	ITIL® V3 SS	ITIL® V3 SD	ITIL® V3 CSI	ITIL® V3 MALC	PRINCE 2®	MSP®	MoR®
ÚNOR	5.							30.1-1								
	6.															
	7.															
	8.															
	9.	27-29														
BŘEZEN	10.															
	11.															
	12.															
	13.	26-28														
DUBEN	14.															
	15.										10-12					
	16.															
	17.							23-25								
KVĚTEN	18.															
	19.															
	20.															
	21.	21-23														
	22.			28-31										28-1		
ČERVEN	23.															
	24.									11-13						
	25.	18-20														
	26.			25-28												25-29

